

# ОБМЕН И ВОЗВРАТ

## Обмен или возврат любого товара в течение 14 дней

Покупатель вправе отказаться от любого заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара, при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При этом Покупатель обязан вернуть товар в центральный склад Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара, за вычетом стоимости доставки товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Обмен и возврат товаров надлежащего качества осуществляется либо на складе по адресу: г. Н.Новгород ул. Октябрьской революции 56.

Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества осуществляется только по адресу: Н.Новгород ул. Октябрьской революции 56. Расходы на транспортировку товара ненадлежащего качества, связанные с возвратом товара подлежат возмещению.

Обмен и возврат товаров ненадлежащего качества осуществляется в течение 14 дней. Возврат денежных средств осуществляется в день возврата товара. Возвращаемый товар проходит проверку, продолжительность которой, согласно регламенту обмена и возврата, не превышает 25 минут. Возврату подлежит полная сумма оплаченная клиентом за возвращаемый товар, а также за услуги по доставке и монтажу.

При наличии заключения независимой экспертизы или официального сервисного центра, указывающего на присутствие заводского брака, товар может быть заменен в течение всего гарантийного срока.

Денежные средства возвращаются тем же способом, которым производилась оплата за товар:

- возврат денежных средств физическим лицам осуществляется наличными либо переводом на банковскую карту, с которой осуществлялся платёж;

- возврат денежных средств юридическим лицам осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет организации, либо наличными, если оплата осуществлялась наличным способом.

- Для возврата товара необходимо написать заявление в свободной форме с просьбой о возврате товара.